

الحياة الاجتماعية والرعاية في المساكن الإيوائية

دراسة اثنوجرافية على المساكن والساكنين في مدينة جدة

إعداد

ليلى عبدالله محمد جمال

إشراف : د عبيد آل مظف

المستخلص

تهدف هذه الدراسة الاثنوجرافية إلى التعرف على المساكن الإيوائية، من خلال تنظيماتها الرسمية وطبيعة الحياة الاجتماعية فيها. انطلقت الدراسة من عدة أطر نظرية: التوازن الدينامي، وثقافة الفقر، والتفاعلية الرمزية، والتشكيل البنائي. طبقت الدراسة على عينة من ثلاثة مساكن إيوائية مختلفة التنظيمات الإدارية (رباط تقليدي- إيجار رمزي - مجاني مشروط)، وتم اختيارها بالطريقة العمدية الغرضية. تم اختيار عينة غرضية من ثمانين وعشرين ساكنة من مختلف الأوضاع الاجتماعية (مطلقة - مهجورة - أرملة - زوجة سجين - زوجة معاق - معلقة). اعتمدت الدراسة على الملاحظة البسيطة والملاحظة بالمشاركة والمقابلات المتعمقة كأدوات لجمع البيانات. أوضحت النتائج أن المساكن الإيوائية بمثابة إنتاج وإعادة إنتاج لأشكال ووظائف جديدة لمفهوم الأربطة التقليدية، بما يتماشى مع السياق الاجتماعي والثقافي المتجدد لمفهوم الفقر والإيواء والتكافل الاجتماعي. تقترب الأساليب الإدارية التي تدار بها هذه المساكن من سمات البيروقراطية الحديثة في جانبها الرسمي، إضافة إلى بروز بعض التنظيمات غير الرسمية من الساكنات. اتضحت طبيعة الحياة الاجتماعية في المساكن الإيوائية من خلال عدة مستويات: 1- كون المسؤولة سيدة يساعد في التواصل المرن بين الساكنات والإدارة، وكون المسؤول رجل يؤدي إلى وجود الحواجز النفسية والاجتماعية والثقافية بين الطرفين. 2- أنماط الاستجابة لوصمة الفقر نوعان: الإخفاء، والإظهار. 3- أنماط الاستجابة للأساليب الإدارية التي تدار بها المساكن والخدمات المتوافرة تتراوح ما بين الرضا والتذمر. 4- العمليات الاجتماعية داخل الأسرة الصغيرة نوعان الداعمة، والمحبطة. 5- العمليات الاجتماعية على مستوى الجيرة نوعان: المجمع، والمفرقة. 6- المواجهة مع العالم الخارجي أبرزت فقر الوعي بمجريات الأمور لدى بعض الحالات، وأبرزت أساليب المكر الاجتماعي لدى البعض الآخر كطريق لتحقيق بعض المكتسبات. 7- الشعور بعدم الأمان والاستقرار لعدم الثقة في نزاهة وعدالة إدارة المساكن مما أفرز العديد من المواقف المتباينة، وهي: المشاغبة وإثارة المشاكل، والتهديد والتحدي والابتزاز، والخضوع والانكسار، وموقف القوة والعزيمة، والموقف الهلامي، والموقف الإزدواجي. اقترح بعض الإخباريين أنه لا بد أن تحدد الدولة هيئة تشرف على المساكن الإيوائية، وتعمل هذه الهيئة كجهة مستقلة لكي لا تعرقلها القوانين البيروقراطية، وأن تكون إدارتها وأعضائها من الجهات الحكومية والأهلية، ومن الرجال والنساء، إضافة إلى إلغاء المساعدات ذات المسميات التي تحمل الوصم. أوصت الدراسة بعمل دراسة شاملة للحالة العمرانية والبيئية للمساكن الإيوائية، والاستفادة من أموال الزكاة والصدقة في إنشاء المزيد من المساكن الإيوائية، مع مراعاة عدم وضع أي لوحة على المسكن تحمل تلميحات سلبية تجنباً للشعور بالوصم. كما أوصت بالعمل بنظام الإيجار الرمزي في المساكن الإيوائية واختيار سيدة متخصصة للقيام بإدارة هذه المساكن على أسس ومعايير مهنية عالية المستوى، والعمل على متابعة أوضاع أبناء الساكنات في المدارس وعمل تخفيضات للأسر الفقيرة في المستشفيات، والعمل على إيجاد صيغة تعاونية مشتركة بين أصحاب المساكن الإيوائية

وبين الوزارات والهيئات المختصة لعمل قاعدة بيانات شاملة ودقيقة للأسر الفقيرة، وعقد الدورات الإرشادية لموظفي الجهات ذات الصلة لتعلم أخلاقيات التعامل مع الآخر، وإيجاد تشريعات لمعاقبة من تثبت عليه تهمة الابتزاز الأخلاقي للسيدات الفقيرات، وإيجاد مظلة قانونية موحدة لحفظ حقوق كلا الطرفين المالك والساكن. كذلك أوصت الدراسة بأن تقام برامج إعلامية لإبراز دور أعمال البر والإحسان في تنمية المجتمع والأفراد. وإعادة هيكلة الأخصائي الاجتماعي من الصورة التقليدية النمطية إلى الصورة الخلاقة التي تتناسب مع عمق المشكلات الأساسية في المجتمع، والتأكيد على الدور المهم لكبار المدربين الاجتماعيين من أساتذة الجامعات والمتخصصين في ترسيخ البنية الفوقية للمجتمع، مع تحديث برامج الخدمة الاجتماعية بما يتناسب مع متغيرات ومتطلبات العصر.

An Ethnographic Study of Housings and Inhabitants in Jeddah City

Laila Abdullah Mohamed jamal

Dr. Obaid Ali O. Al-Modaf

Abstract

The present study is ethnographic; aims to identify the residential housing through its official organizations and the nature of its social life. It is based on several theoretical frameworks: dynamic balance, the culture of poverty, the symbolic interactivity, and structural forming. It was conducted on a sample of three residential housing of different organizational administration (traditional housing, symbolic-rent housing, and conditional free housing). The sample has been selected in a purposeful way. The purposeful sample was selected of twenty-eight female residents with different social statuses (divorced, deserted, widow, a wife of a prisoner, a wife of a disabled person, or separated woman). The study relied on simple observation, participant observation, and in-depth interviews as tools for data collection. The results showed that the residential housing is the production and reproduction of new forms and functions of the concept of traditional lodgings that copes with social and cultural context of the renewed concept of poverty, shelter, and social solidarity. Residential housings are located in good residential places with most public facilities. The management techniques, by which such housing projects controlled are somehow of the same characteristics of modern official bureaucracy, besides non-systematic ways of some female inhabitants that achieve some goals that are not compatible with the policies of the administration. The nature of social life in the residential housing is clarified through a variety of levels: 1 – When the responsible is a woman, it helps attain the flexibility between the inhabitants and the administration, and when the responsible is a man, it leads to psychological, social, and cultural barriers between the parties. 2 – The patterns of responding to the stigma of poverty are shown in concealment, declaration. 3 - The patterns of response to management methods range from satisfaction to discontent. 4 - The social processes within the small family are two types: supportive, and frustrating. 5 - The social processes at the level of the neighborhood are two types: collective, and separating. 6 -Confrontation with the outside world, which highlights the poor awareness of what is going on in some cases, as well as highlights styles of social cunning with others as a way to achieve some gains. 7 - The feeling of insecurity and instability because of the lack of confidence in the integrity and fairness of housing management, which resulted in many different problems because of the confrontation with the other party (the administration), such as fighting, stirring up troubles, threatening and challenge, blackmailing, obedience and servitude, strength and determination, indecisiveness and duality. Proponents suggest that the state should determine an organization

monitoring the residential housing, and this should be coordinated between the concerned ministries and agencies. This organization should work as an independent entity so as not to be hindered by bureaucratic laws, and managed by the members of men and women and of governmental and civil agencies, in addition to the cancellation of aid associated with stigmatic names. The study recommends for making a comprehensive study about the urban and environmental situation of residential housing, making use of the funds of Zakat and charity in the construction of more residential housing, taking into account not to put any petition on the housing bearing negative hints, in order to avoid any sense of stigma. It also recommends continual work of symbolic rent in residential housing and the selection of a woman dedicated to the management of such housing on high-level and professional basis to follow up the conditions of the inhabitants' children in schools, reduce the fee for poor families in hospitals, work on creating a cooperative joint between the owners of residential housing and ministries and the relevant bodies to do the following: 1- On figure a comprehensive and accurate database for poor families and set training courses for relevant employees to learn the ethics of dealing with the other. 2- Establish a legislation to punish those who are found guilty of ethical harassing to poor women and create legal standards that preserve the rights of each part, the landlord and the tenant. The study also recommends for programs to be held to highlight the role of the media and philanthropy in the development of society and individuals, Restructuring the image of the social worker from being traditional and stereotypical to be creative and suitable for treating with deep and tragic problems in the community, taking into account the important role of senior instructors of social university professors and specialists in deepening the superstructure of society, as well as updating social service programs due to the changes and requirements of the times.